

PROTOKÓŁ nr 10/2017
z posiedzenia Komisji Odwoławczo Samorządowej
Rady Nadzorczej SMB "Jary"
w dniu 17.10.2017 r.

Obecni byli: Agnieszka Dominiak, Wojciech Miąsko, Adam Pietrusiewicz, Wojciech Powicki.
Posiedzenie Komisji otworzył w zastępstwie przewodniczący RN Wojciech Miąsko.
W posiedzeniu uczestniczył członek Spółdzielni pan Maciej Frączak.

Ustalono i przyjęto w drodze akceptacji wszystkich obecnych następujący porządek posiedzenia:

1. Omówienie i wypracowanie stanowiska Komisji dot. Regulaminu przyjmowania członków Spółdzielni.
2. Sprawy wniesione.
3. Przyjęcie protokołu z posiedzenia z dnia 3-10-2017.

Ad 1. Członkowie Komisji analizowali projekt Regulaminu przyjmowania członków Spółdzielni. W trakcie dyskusji nad poszczególnymi punktami Komisja naniosa dużo poprawek i wykreśliła zapisów. W związku z dużą ilością poprawek Komisja nie jest w stanie wydać pozytywnej rekomendacji Radzie Nadzorczej, gdyż zmuszona jest odesłać projekt regulaminu z poprawkami, uwagami i pytaniami do Zarządu z prośbą o uzupełnienie i odniesienie się do nich w terminie do 19 października.

Ad 2. Pan Maciej Frączak poruszył temat sposobu obsługi zgłoszeń przyjmowanych w punkcie zgłoszeń awarii. Pomimo zapewnień Zarządu o zmianie sposobu przyjmowania zgłoszeń po krótkiej analizie zgłoszeń z ostatnich dni stwierdzono, że przyjęcie zgłoszenia zapisywane jest dowolnie, w zależności od przyjmującego, jest niezgodnie z wyznaczonymi standardami. Przekazał, że z rozmów przeprowadzonych z p. Mieszanowskim i p. Stachyrą, p. Urbaniakiem wynika, że brak regresów do umów z firmami konserwującymi w przypadku niewłaściwego wykonania usług. Umowy mają 10 lat i nie były aktualizowane oprócz zmiany stawek. Komisja zauważa brak koncepcji pomimo nowej struktury działu technicznego. Kiedy padną ze strony Zarządu propozycje zmian? Kiedy powstanie Biuro Obsługi Mieszkańca i zmiany wdrożone w styczniu 2017 (zgłaszanie awarii i rejestrowanie, dalsza obsługa)? Kiedy zobaczymy zakres obowiązków? Kto odpowiada za organizację pracy miejsca zgłoszeń? Co z reformą organizacji prezesa Janowskiego?

Na tym posiedzenie zakończono.

protokołował Wojciech Miąsko

