



SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWO-BUDOWLANA „JARY”

ul. Surowieckiego 12, 02-785 Warszawa, tel. 22 641 66 04, fax 22 641 69 51

NIP 525-001-17-05 KRS 0000079817

Nr rach. 92 1020 1169 0000 8602 0011 1427 PKO BP S.A. O/Warszawa

www.smbjary.waw.pl e-mail: info@smbjary.waw.pl

INFORMACJA

Zarząd SMB „Jary” informuje, że 18.09.2018 r. zlecono dostawcy ciepła (Veolia Energia Warszawa S.A. – d.SPEC) włączenie z dniem 21.09.2018 r. ogrzewania naszych zasobów.

Węzły ciepłe wszystkich budynków wielorodzinnych są eksploatowane przez dostawcę, t.j. SPEC-Veolię. Ma on obowiązek utrzymywania węzłów w stanie sprawności technicznej oraz usuwania awarii.

W związku ze zgłoszeniami dotyczącymi niewłaściwej pracy instalacji centralnego ogrzewania informujemy, że niesprawności instalacji wewnętrznej staramy się usuwać na bieżąco przez konserwatorów spółdzielni.

Jeżeli jednak brak ciepła lub niedogrzewanie lokali spowodowane jest wadliwą pracą węzłów ciepłych (szczególnie automatyki), Państwa zgłoszenia są natychmiast kierowane do dostawcy (SPEC-Veolia).

Niestety, wielokrotnie okazuje się, że SPEC-Veolia podejmuje działania ze znacznym opóźnieniem, lub wcale, a winą za wadliwe ogrzewanie obarcza spółdzielnię, co nie jest zgodne z prawdą.

Spółdzielnia każdorazowo domaga się od dostawcy reakcji, jednak ten nie zawsze pracuje jak tego oczekujemy i nie usuwa awarii.

Wszelkie awarie ogrzewania, przez cały sezon grzewczy, prosimy kierować telefonicznie na punkt zgłoszeń spółdzielni tel. 22 641 69 00, czynny całą dobę.

Prosimy również o osobiste interwencje w Veolia Energia (tel. 22 658 58 58; mail:vew.bok@veolia.com).