

## **Obowiązek informacyjny dot. rejestrowania rozmów telefonicznych**

1. Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowo-Budowlana „Jary” z siedzibą w Warszawie (02-785) przy ul. W. Surowieckiego 12. Z Administratorem mogą się Państwo kontaktować w dowolnym momencie wysyłając wiadomość w formie elektronicznej na adres: [info@smbjary.waw.pl](mailto:info@smbjary.waw.pl) lub w formie tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni.
2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w każdej sprawie związanej z ochroną danych wysyłając wiadomość w formie elektronicznej: [ochronadanych@smbjary.waw.pl](mailto:ochronadanych@smbjary.waw.pl) lub w formie tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia najwyższej jakości usług, oraz obrony i dochodzenia roszczeń. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Państwa dane będą przechowywane przez okres do 30 dni od zakończenia rozmowy telefonicznej z zastrzeżeniem sytuacji, w której nagranie stanowiło będzie dowód w toczącym się postępowaniu. W takim przypadku dane będą przetwarzane do momentu ustania celu przetwarzania.
5. Dane osobowe mogą zostać przez nas udostępnione tylko w sytuacjach, gdy odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz SMB „Jary” wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową lub gdy odbiorcami są inne podmioty w zakresie dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych, wykrywania oszustw i zapobiegania im, ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.
6. Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy).
7. Administrator nie podejmuje decyzji w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.
8. Zbieramy i przetwarzamy następujący zakres danych:
  - Imienia i nazwiska;
  - Nr telefonu;
  - Nr identyfikacyjny;
  - Głos;
  - Inne dane wynikające z treści rozmowy.
9. Dane osobowe pozyskujemy głównie od osoby, której dane dotyczą (oznacza to, że od Ciebie).
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przeprowadzenia rozmowy.
11. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:
  - dostępu do swoich danych;
  - uzyskania kopii danych;
  - usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym);
  - ograniczenia przetwarzania;
  - wniesienia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie;
  - wniesienia skargi do Urzędu Nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych).
12. Swoje prawo mogą Państwo wnieść do Administratora w dowolnym momencie. Mogą Państwo to zrobić wysyłając wiadomość na adres: [ochronadanych@smbjary.waw.pl](mailto:ochronadanych@smbjary.waw.pl) lub tradycyjnie wysyłając korespondencję na adres Spółdzielni z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych. Prawo skargi, należy wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Wszelkie niezbędne informacje znajdują się na [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).